



### **1.) Definities**

- a.) Hares Web Design, ontwerp bureau voor webdesign te Kajuit 8, 1319 AN te Almere met KvK nummer 32144407.
- b.) Opdrachtgever, de particulier of rechtspersoon met wie Hares Web Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### **2.) Toepasbaarheid**

- a.) Door ondertekening van een overeenkomst met Hares Web Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b.) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Hares Web Design.

### **3.) Webhosting**

- a.) Hares Web Design plaatst in overeenstemming van de partijen websites op een server die wordt gehost door Hares Web Design. Hares Web Design gebruikt ruimte binnen een server van derden.
- b.) Bij een probleem in de server waar Hares web Design ruimte gebruikt is Hares Web Design niet verantwoordelijk, wel is Hares web Design verantwoordelijk voor een back-up van de website van de opdrachtgever en dat deze bij verholpen van enig probleem de website direct weer online zet.

### **4.) Offertes**

- a.) Alle offertes en prijsopgaven door Hares Web design zijn geheel vrijblijvend.
- b.) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Hares Web Design zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Hares Web design deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c.) Hares Web design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

### **5.) Aanvang van de overeenkomst**

- a.) Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen is door Hares Web Design.
- b.) Een vooruit betaling van 25 % van de totaal som door opdrachtgever aan Hares Web Design is overgemaakt binnen 15 dagen na ondertekening van de overeenkomst.

### **6.) Uitvoering van de overeenkomst**

- a.) Hares Web Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hares Web design het recht bepaalde

werkzaamheden door derden te laten verrichten.

- b.) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Hares Web design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hares Web design worden verstrekt, heeft Hares web design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c.) Hares Web Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hares Web Design is uitgegaan, van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hares Web Design kenbaar behoorde te zijn.

## **7.) Levering en levertijd**

- a.) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal en betaling van de 25 % van de totaal som.
- b.) Tussentijdse resultaten worden door Hares Web Design op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c.) Excessieve overschrijding van de levertijd kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst welke schriftelijk door de opdrachtgever moet worden vermeld.
- d.) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **8.) Copyright**

- a.) Al het door Hares Web Design vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Hares Web design niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vevat van alle door Hares Web Design ontworpen websites of toepassingen.
- b.) Het eigendom van de door Hares Web Design verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig van Hares Web Design, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste kan Hares Web Design hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Hares Web Design gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c.) Hares Web design behoudt zich het recht voor/door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **9.) Aansprakelijkheid**

- a.) Voor zover Hares Web Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en levering van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Hares Web Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Hares Web Design of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Hares Web design.
- b.) Hares Web Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- c.) In het geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is Hares Web Design slechts aansprakelijk voor vervangende schade vergoeding tot het betaalde factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Hares Web Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoedingen van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **10.) Betwisting**

- a.) De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven

gebreken aan de geleverde producten te melden aan Hares Web design.

Indien de betwisting gegrond is, zal Hares Web Design deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Hares Web Design binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde materiaal/informatie wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder ' gebreken'.

- b.) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

### **11.) Prijzen**

- a.) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.  
b.) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor Hares Web design naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd. Hares Web Design hanteert een uur tarief van € 60,- exclusief BTW.

### **12.) Betaling**

- a.) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Hares Web Design en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Hares Web Design volgens afspraak te honoreren.  
b.) Na afronding van de opdracht zal Hares Web Design een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met eerdere en voldane vooruitbetaling van 25 % van de totaal som. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.  
c.) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Hares Web Design een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 15,- exclusief BTW, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor de rekening van de opdrachtgever. In het geval van een website wordt deze na 30 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

### **13.) Wijziging van de algemene voorwaarden**

- a.) Hares Web Design bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via [www.hares.nl](http://www.hares.nl).

### **14.) Overig**

- a.) Hares Web Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeven van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Hares Web Design.  
b.) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hiervoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Hares Web Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.  
c.) Hares Web Design is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Hares Web Design in verband met websites zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

### **15.) Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Haarlem. In het geval van een of meerdere bepalingen van deze algemene

voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Bestandsnaam: algemene voorwaarden hares web design  
Map: C:\Documents and Settings\hares\Mijn documenten  
Sjabloon: C:\Documents and Settings\hares\Application  
Data\Microsoft\Sjablonen\Normal.dotm  
Titel:  
Onderwerp:  
Auteur: a hares  
Trefwoorden:  
Opmerkingen:  
Aanmaakdatum: 16-2-2009 21:41:00  
Wijzigingsnummer: 2  
Laatst opgeslagen op: 16-2-2009 21:41:00  
Laatst opgeslagen door: a hares  
Totale bewerkingstijd: 1 minuut  
Laatst afgedrukt op: 16-2-2009 21:44:00  
Vanaf laatste volledige afdruk  
Aantal pagina's: 4  
Aantal woorden: 1.579 (ong.)  
Aantal tekens: 8.688 (ong.)